

Die MIVITEC GmbH ist ein mittelständisches IT-Unternehmen mit den Standorten München, Dresden und Regensburg. MIVITEC betreibt an fünf Standorten in München hochverfügbare Rechenzentren am eigenen Backbone und bietet seit über 15 Jahren Managed Services in den Bereichen Cloud, Hosting und IT-Outsourcing.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine(n)

Support-Mitarbeiter (Fachinformatiker) 1st/2nd Level Support (m/w)

in Vollzeit (unbefristet) an unserem Standort in MÜNCHEN.

Ihre Aufgaben

- Technische Kundenunterstützung per Telefon, E-Mail und über das Ticket-System
- Überwachung der Monitoring-Meldungen
- Sicherstellung kurzer Reaktionszeiten im Support
- Eskalation zum Third Level Support
- Koordinierung von Field Engineers in den Rechenzentren

Ihr Profil:

- Ausbildung zum Fachinformatiker, informationstechnischen Assistenten oder mindestens vergleichbare Kenntnisse
- Gute Kenntnisse im Linux-Umfeld
- Gute Kenntnisse im Windows-Umfeld
- Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Einsatzbereitschaft und Gespür für Prioritäten
- Grundkenntnisse Englisch

Wir bieten:

- Vollzeitstelle mit 40 Wochenstunden
- Attraktiver und sicherer Arbeitsplatz (unbefristeter Vertrag)
- Spannende Projekte in dynamischen Umfeld
- Leistungsgerechte Vergütung
- Möglichkeit der Fortbildung und Zertifizierung
- Kostenlose Getränke, Obst und Fachzeitschriften
- Nettes Team mit flachen Hierarchien
- Freiraum für Eigeninitiative
- Möglichkeit für Messebesuche

Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten und Sie Teil unseres Teams werden wollen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an jobs@mivitec.de. Bewerbungen per Post können aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden.